

POLITICHE DI RESO

Entro quanto tempo posso effettuare un reso?

Per usufruire del reso di un articolo acquistato sul sito <https://www.gintobi.it/> dovrà effettuare la restituzione entro e non oltre 5 giorni lavorativi a partire dalla data di consegna del pacco.

Come effettuare il reso?

Per effettuare un reso dovrà contattare autonomamente un corriere di sua scelta o poste italiane e organizzare la spedizione dei capi da inviare.

La spedizione dovrà essere spedita al seguente indirizzo:

EMMEBI di Biagio Milione, Via Bontempi 12, 06089 Torgiano (PG) Italia Tel: 393 100 90 30

Rimborso o Buono

Per i resi potrete scegliere se ricevere un rimborso, o un buono del valore della merce resa.

Entro quanto tempo riceverò il mio rimborso?

Una volta che il prodotto inviato sarà ricevuto in sede, effettueremo il rimborso entro 5 giorni lavorativi.

Dove riceverò il mio rimborso?

I rimborsi saranno erogati con lo stesso metodo di pagamento scelto durante l'acquisto. In caso di pagamento con contrassegno (alla consegna) bisognerà comunicare via whatsapp un IBAN BANCARIO su cui accreditare l'importo.

I costi di spedizione sono inclusi nel reso?

All'utente sarà rimborsato solo il prezzo effettivo dei prodotti resi, non saranno quindi restituiti i costi di spedizione.

ATTENZIONE!

Gli articoli devono conservare tutte le etichette ed essere in perfetto stato; in caso contrario non sarà accettato e il processo di restituzione del pagamento non sarà processato.